

Instrukcja rejestracji na zajęcia oraz zarządzania zajęciami w PROJEKT SPORT poprzez system Active Now

ZAPISY:

1. Klient wypełnia formularz zgłoszeniowy dostępny na naszej stronie internetowej: <https://www.projektsport.eu/aqua-aerobik-zapisy> i opłaca 1 zajęcia w kwocie wejścia jednorazowego (35zł). Jeśli klient wybierze pakiet miesięczny (28zł za zajęcia) administrator systemu ustawi taką formę w panelu klienta, a różnica 7zł zostanie potraktowana jako nadpłata i odjęta od płatności za pakiet miesięczny.
2. PROJEKT SPORT dostaje informację o zapisie. System zarządzania zajęciami Active Now wysyła automatycznie zaproszenie do rejestracji na e-maila który klient podał przy zapisie.
3. W mailu znajduje się przycisk ZALOGUJ SIĘ/ZAREJSTRUJ SIĘ
4. Klikając w niego klient zostanie przekierowany na stronę logowania do systemu Active Now. Tam podając login (mail który został podany przy zapisie) oraz wymyślone przez siebie hasło klient zostanie zalogowany i ma dostęp do swojego panelu klienta.
5. System zarządzania zajęciami Active Now można obsługiwać poprzez przeglądarkę internetową jak również darmową aplikację mobilną - Active Now

ZARZĄDZANIE ZAJĘCIAMI

1. Klient w panelu widzi na jakie zajęcia jest zapisany i może nimi zarządzać.
2. Wybierając zakładkę:
 - lekcje: klient widzi zajęcia na które jest zapisany
 - Nieobecności: w tej zakładce klient może zgłaszać nieobecność oraz wybierać datę na jej odrobienie**
 - Płatności: zakładka w której widnieją rozliczenia za zajęcia i miejsce w którym można je opłacić w prosty sposób (system przekierowuje do wszystkich banków/blik itp)
 - Więcej opcji: zakładka w której klient może zapisać się na inne zajęcia z naszej oferty

Ważne informacje:

Przykład:

** klient wykupując pakiet miesięczny np. w środy (na dany miesiąc kalendarzowy) – przykładowo w listopadzie są 4 środy zajęciowe: Klient może zgłosić nieobecność na konkretnych zajęciach w listopadzie. System od razu da dostęp do wybrania terminu na odrabianie zajęć.

WAŻNA INFORMACJA: klient który opłaci kolejny miesiąc czyli np. grudzień (na początku miesiąca zostaje wysłana informacja o kwocie do opłacenia) może odrabiać zajęcia z listopada również w grudniu, a także w kolejnych miesiącach aż do 21 czerwca 2024r. pod warunkiem opłacenia tych miesięcy zgodnie z harmonogramem płatności.

Klient wykupujący pakiet miesięczny opłaca ilość zajęć jaka jest w tym aktualnie trwającym miesiącu. Pakiet miesięczny dotyczy tylko danego miesiąca, więc aby kontynuować zajęcia w kolejnym i móc odrobić zaległe nieobecności z poprzedniego miesiąca konieczne jest opłacenie kolejnego miesiąca następującego.

Bez opłacenia kolejnego miesiąca zajęcia nieodrobione z poprzedniego przepadają.

Klient zapisując się na dany dzień jest stale do niego przypisany. Jeśli w danym tygodniu klient woli przyjść na zajęcia w inny dzień wystarczy, że zgłosi nieobecność na swoich stałych zajęciach i wybierze na odrabianie inny dzień w tygodniu.

Jeśli klient wyrazi chęć uczestnictwa w dodatkowych zajęciach w tygodniu, ale tylko doraźnie, a nie na stałe to wystarczy, że zgłosi taką informację poprzez sms, firmowy messenger na Facebooku lub telefonicznie 880-362-508 i PROJEKT SPORT dopisze klienta do tego konkretnego terminu jednorazowo. Jeśli natomiast uczestnik chciałby stale uczęszczać 2x lub częściej w tygodniu to prosimy o przekazanie nam takiej informacji, a my dopiszemy klienta do dwóch list uczestników i zmienimy kwotę za pojedyncze zajęcia na 25zł.

Klient chcąc wypisać się z zajęć musi zachować 2 tygodniowy okres wypowiedzenia.

Formy płatności:

1. System zarządzania zajęciami Active now
2. Przelew na konto
3. Gotówką u prowadzącego

Cennik:

Pakiet miesięczny:

- zajęcia 1x w tygodniu: 28zł za jedno zajęcia
- zajęcia 2x lub częściej w tygodniu: 25zł za jedno zajęcia
- wejścia jednorazowe: 35zł

Informacje dla klientów z wejściami jednorazowymi:

Klient zapisując się na wybrany termin deklaruje swoje przybycie poprzez zapis przez formularz i opłacenie zajęć.

Jeśli z przyczyn losowych klient nie będzie mógł dotrzeć na zajęcia to prosimy o informację poprzez sms, firmowy messenger na Facebooku lub telefonicznie 880-362-508. Wtedy przepiszemy opłacone zajęcia na inny termin.