

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I ZAKUPU KARNETU NA ZAJĘCIA ZA POŚREDNICTWEM SERWISU ActivNow

Definicje

Kodeks cywilny Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

Kupujący/ Usługobiorca/ Użytkownik	Osoba korzystająca z Usług lub dokonująca zakupu Karnetu dla swojego dziecka posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu, będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego
--	--

Prawo konsumenckie	Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
-----------------------	--

Serwis	Strona internetowa dostępna pod adresem www.projektsport.eu
--------	--

Zajęcia	Nauka i doskonalenie pływania prowadzone przez Sprzedawcę w miejscach wskazanych w Serwisie i Formularzu zgłoszeniowych dla dzieci i dorosłych, które podzielone są pod względem umiejętności, zajęcia prowadzone są przez Sprzedawcę lub osoby trzecie działające w jego imieniu
---------	---

Karnet	dokument potwierdzający zakup uczestnictwa dziecka wskazanego w Formularzu zgłoszeniowym w wybranych Zajęciach lub ich części (pod warunkiem wolnych miejsc dla uczestników w już trwających Zajęciach) uprawniający do udziału w nich
--------	--

Usługi	Usługi w rozumieniu UŚUDE, które polegają na możliwości zapoznania się z ofertą Zajęć Usługodawcy prezentowanych w Serwisie, a także składania oferty na zakup Karnetu i dokonywaniu zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia za pomocą Formularza zgłoszeniowego
--------	--

Formularz zgłoszeniowy	Formularz udostępniony przez operatora serwisu activenow.pl , który dostępny jest pod adresem https://zapisy.activenow.pl/projektsport/ i służy do zapoznawania Użytkowników z ofertą Sprzedawcy oraz umożliwia zakup przez Użytkowników Karnetu dla swojego dziecka na wybrane Zajęcia
---------------------------	---

Urządzenie	urządzenie umożliwiające korzystanie z Serwisu (np. komputer stacjonarny, laptop, smartfon, tablet), posiadające dostęp do Sieci Internet oraz aktualnej wersji przeglądarki internetowej
------------	---

Sprzedawca / Usługodawca	Angelika Liszyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PROJEKT SPORT Angelika Liszyk, ul. Kryniczna 28 42-520 Dąbrowa Górnicza , NIP:6252472121, REGON:385135813
-----------------------------	---

UŚUDE	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
-------	--

1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca jest właścicielem Serwisu oraz organizatorem Zająć.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin w rozumieniu UŚUDE. Określa warunki korzystania oraz funkcjonowania Usług dostępnych w Serwisie oraz prawa i obowiązki Użytkowników. Regulamin określa również odpowiedzialność Usługodawcy w zakresie świadczonych Usług.
3. Regulamin określa:
 1. zasady składania zamówień i dokonywania transakcji;
 2. rodzaje i zakres Usług;
 3. warunki świadczenia Usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca; zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 4. tryb postępowania reklamacyjnego
 5. warunki zawierania i rozwiązywania umów dotyczących Zająć oraz Usług.
4. Regulamin jest dostępny w Serwisie przed zawarciem umowy nieodpłatnie (pod adresem: www.projektsport.eu), w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
5. Dostęp i korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Odpłatne jest zakupienie Karnetu na wybrane Zająć.
6. Serwis wykorzystuje pliki „cookies”, o czym Użytkownik jest informowany wchodząc po raz pierwszy na stronę internetową Serwisu. Jeżeli Użytkownik akceptuje ich stosowanie, klika „Rozumiem i akceptuję”. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie wyłączyć stosowanie plików „cookies” z poziomu swojej przeglądarki internetowej.
7. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 1. dostęp do Sieci Internet (łącze min. 2 Mb/2);
 2. dostęp do przeglądarki internetowej (Google Chrome 21 lub nowszy, IE 10 lub nowszy, Firefox 28 lub nowszy, Safari 6.1 lub nowszy, Opera 12.1 lub nowsza lub wersje mobilne iOS Safari, Chrome, Firefox, Opera Mini);
 3. dostęp do sprzętu i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Sieci Internet i przeglądarki internetowej;

2. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich Użytkowników korzystających z sieci Internet.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu i Usług w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
3. Zabronione jest w szczególności:
 1. podawanie nieprawdziwych, nieścisłych lub nieaktualnych informacji lub danych osobowych,
 2. rozpowszechnianie nieprawdziwych lub sprzecznych z prawem informacji na temat treści zamieszczonych na Stronie,
 3. naruszanie w jakikolwiek sposób dóbr osobistych Sprzedającego, jego pracowników, osób z nim powiązanych lub osób trzecich,
 4. dostarczanie treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 5. ingerowanie w działanie Serwisu, w tym zmienianie kodu Strony, używanie lub zamieszczanie wirusów, robaków, trojanów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony lub oprogramowanie.

4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi zapoznania się z treścią Serwisu lub kontaktu z Usługodawcą poprzez zakończenie korzystania z Serwisu.
5. W zakresie Usługi złożenia oferty na zakup Karnetu na wybrane Zajęcia, do czasu jej złożenia zgodnie z § 3 Usługodawca może zrezygnować przez porzucenie procesu składania zamówienia i nie kliknięcie w jej ostatnim kroku w przycisk „Zapisz się”.
6. Korzystanie z Usługi kontaktu z Usługodawcą polega na poprawnym wypełnieniu pola formularza dostępnego pod adresem www.projektsport.eu . Usługodawca zastrzega sobie 72 godzinny termin na odpowiedź.
7. Sprzedający informuje o występowaniu typowego zagrożenia w związku z korzystaniem z Usług objętych niniejszym dokumentem, które to wynika z faktu wykorzystania do świadczenia Usług sieci Internet. Zaleca się podjęcie po stronie usługobiorców właściwych działań mających na celu minimalizację zagrożenia (np. przez stosowania odpowiednich zabezpieczeń antywirusowych i mających na celu ochronę korzystania z sieci Internet). Sprzedający ze swojej strony stosuje zabezpieczenia umożliwiające korzystanie z Usług w sposób uniemożliwiający osobom nieuprawnionym dostęp do treści świadczonych usług (np. za pomocą wykorzystywania protokołu SSL z podpisanym kluczem).

3. Zasady rezerwacji i zakupu Karnetu

1. Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu dokonać zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia. W celu rozpoczęcia procedury rezerwacji Użytkownik powinien kliknąć w przycisk widoczny w prawym górnym rogu strony głównej Serwisu oznaczonego nazwą „Grafik i zapisy”.
2. Po kliknięciu w w/w przycisk Użytkownik przeniesiony zostanie do Formularza zgłoszeniowego, w którym będzie mógł zapoznać się z ofertą Zajęć i wybrać interesujące go Zajęcia do rezerwacji pod warunkiem ich dostępności.
3. W celu dokonania zakupu Karnetu Użytkownik w pierwszej kolejności może wskazać preferowaną lokalizację oraz typ zajęć.
4. Następnie Użytkownik powinien wybrać, na które z oferowanych Zajęć chciałby zakupić Karnet.
5. Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej Użytkownik zostanie poinformowany o szczegółach zajęć, tj. o prowadzącym, miejscu odbywania zajęć, poziomie zajęć, cenie za zajęcia, wielkości grupy, terminie kursu oraz liczbie zajęć. Dodatkowo Użytkownik poinformowany zostanie o fakcie, że zajęcia już trwają, o ile taka sytuacja będzie miała miejsce. W takim przypadku Użytkownik będzie mógł zakupić Karnet na pozostałe zajęcia prowadzone w ramach wybranego kursu.
6. W celu zakupu karnetu na wybrane zajęcia Użytkownik powinien następnie podać imię i nazwisko uczestnika Zajęć, datę urodzenia oraz preferowaną lokalizację).
7. Następnie powinien zaznaczyć odpowiedni checkbox w razie chęci otrzymania faktury VAT oraz w celu podania danych o rodzicu zgłaszającym dziecko na Zajęcia, tj.: imię i nazwisko rodzica.
8. Kolejno Użytkownik powinien podać adres e-mail oraz numer telefonu, a także zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu.
9. Ponadto Użytkownik powinien zapoznać się z Zasadami uczestnictwa w Zajęciach i potwierdzić zapoznanie się i akceptację tychże zasad przez oznaczenie odpowiedniego checkboxa.
10. Użytkownik powinien także zaznaczyć checkbox potwierdzający zapoznanie się z zasadami polityki prywatności i przetwarzania danych osobowych.
11. Po dokonaniu powyższych czynności Użytkownik ponownie powinien zweryfikować podane dane w oparciu o informacje przedstawione w Formularzu zgłoszeniowym. W przypadku chęci modyfikacji podanych informacji, Użytkownik może to zrobić dokonując modyfikacji w treści formularza.

12. Jeżeli wszystkie informacje się zgadzają Użytkownik powinien kliknąć w przycisk „Zapisz się i zapłać”.
13. Użytkownik po kliknięciu w w/w przycisk otrzyma komunikat przesłaniu formularza z zapisem.
14. Płatności za zakup Karnetu z wykorzystaniem serwisu transakcyjnego mogą być dokonane w sposób przewidziany przez ten system.
15. Usługodawca zastrzega sobie możliwość telefonicznej weryfikacji złożonej przez Usługobiorcę oferty.
16. Użytkownik może korzystać z możliwości zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia w każdym czasie pod warunkiem spełnienia wymagań przewidzianych niniejszym Regulaminem.
17. Możliwość dokonywania zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia ograniczone jest do czasu wygaśnięcia sesji użytkownika. W razie wygaśnięcia sesji Użytkownik w celu dokonania zakupu Karnetu powinien ponownie dokonać opisanych powyżej czynności.
18. Użytkownik może w każdym czasie – do momentu dokonania przez niego zapłaty, nie dokonać zakupu Karnetu przez wyłączenie formularza.
19. Zakup Karnetu na wybrane zajęcia zostaje dokonany skutecznie w momencie przeprowadzenia czynności opisanych w niniejszym paragrafie, które potwierdzone zostaną przez Usługodawcę w wiadomości mailowej do Usługobiorcy, która wysłana zostanie po otrzymaniu oferty przedstawionej na zasadach opisanych powyżej oraz po dokonaniu zapłaty przez Użytkownika za Karnet na wybrane Zajęcia.
20. Brak zapłaty ceny za Karnet na wybrane Zajęcia w ciągu 24 godzin od przesłania Formularza zgłoszeniowego oznacza powoduje, że Usługodawca nie potwierdza przesłanej mu oferty. Usługodawca może jednak w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym ustaleniu z Usługobiorcą potwierdzić nieopłaconą rezerwację o ile strony ustalą inny termin i/lub sposób płatności za zarezerwowane zajęcia.

§ 4 Ceny i płatność

1. Ceny widniejące w serwisie stanowią kwoty brutto.
2. Płatności dokonuje się z wykorzystaniem systemu transakcyjnego tpay.com dostępnego za pomocą jednego ze sposobów przewidzianych w serwisie transakcyjnym.

§ 5 Zgłaszanie naruszeń

1. Usługobiorca oraz inne osoby mogą zgłaszać naruszenia praw autorskich, dóbr osobistych i inne, które zostały przez nie zauważone w Serwisie.
2. Zgłoszenia można dokonać przesyłając wiadomość mailową opisującą okoliczności potwierdzające naruszenie na adres biuro@projektsport.eu.
3. Usługodawca przeprowadzi postępowanie wyjaśniające w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia oraz poinformuje osobę zgłaszającą naruszenie o poczynionych ustaleniach.

6. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawach konsumenckiego może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość w zakresie Usług w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, chyba że zastosowanie znajdzie którekolwiek z wyjątków od prawa do odstąpienia od umowy wskazanych w art. 38 Prawa konsumenckiego.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w następujący sposób:
 1. przesyłając pocztą oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres Usługodawcy,
4. przesyłając do Usługodawcy drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: biuro@projektsport.eu.

3. W celu złożenia oświadczenia odstąpieniu można skorzystać z oświadczenia o odstąpieniu od umowy według wzoru stanowiącego Załącznik do Regulaminu. Stosowanie załączonego wzoru nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy uważa się ją za niezawartą.

7. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Konsumentowi przysługują względem Usługodawcy uprawnienia z tytułu rękojmi za wady (art. 556-576 Kodeksu cywilnego), a postanowienia niniejszego Regulaminu w żadnym zakresie ich nie wyłączają ani nie ograniczają.
5. Reklamację dotyczącą świadczonych Usług należy złożyć na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: biuro@projektsport.eu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane identyfikujące Konsumenta (w tym jego dane teleadresowe) składającego reklamację, oraz żądanie Konsumenta w związku z zaistniałą wadą.
3. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego złożonego przez Konsumenta w terminie 14 dni, uważa się, że Usługodawca uznał żądanie Konsumenta za uzasadnione.

8. Pozasądowe metody rozwiązywania sporów konsumenckich

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
3. Spory pomiędzy Usługodawcą a konsumentem dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę mogą zostać zakończone polubownie, np. w drodze postępowania:
 1. w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1063 z późn. zm.) na zasadach określonych w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 maja 2017 r. w sprawie regulaminu organizacji i działania Inspekcji Handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (Dz.U. z 2017 r., poz. 1014);
 2. przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1063, z późn. zm.), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2017 r., poz. 1356); sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę

9. Postanowienia końcowe

1. Treści prezentowane w Serwisie, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą w rozumieniu przepisów art. 66 i 66¹ Kodeksu cywilnego, lecz winny być traktowane jako zaproszenie do składania ofert.
2. Umowa może być zawarta w języku polskim.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
6. Szczegółowe zasady i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem: biuro@projektsport.eu.
5. Usługodawca ma prawo zmiany Regulaminu. W stosunku do umów zawartych przed zmianą Regulaminu zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu aktualne na dzień zawarcia Umowy. Wszystkie wersje Regulaminu będą dostępne w Serwisie.
6. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie opublikowania w Serwisie.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen Karnetów na wybrane Zajęcia. Nowe ceny obowiązywały będą od momentu dokonywania kolejnego zakupu Karnetu na wybrane Zajęcia, pod warunkiem aktualizacji przez Usługodawcę cen w Formularzu zgłoszeniowym.
8. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienia takie stają się nieważne, a Regulamin obowiązuje w pełni w pozostałym zakresie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2021r.r.

Załącznik do Regulaminu – Pouczenie o prawie do odstąpienia i formularz odstąpienia od umowy

1. Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawach konsumenckiego jest uprawniony do odstąpienia od umowy na zakup Karnetu na wybrane Zajęcia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Usługodawcę o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Usługodawca zapewnia możliwość porozumiewania się w tym zakresie w następujący sposób:
 1. przesyłając pocztą oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres Usługodawcy, przesyłając do Usługodawcy drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: biuro@projektsport.eu.
3. Istnieje możliwość skorzystania ze wzoru formularza do odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu, wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania tego prawa przez Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument lub osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawach konsumenckiego, która zawarła umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od momentu zawarcia umowy odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem poniższych okoliczności.

Jeżeli Konsument lub osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawach konsumenckiego zażąda rozpoczęcia realizacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie on zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Usługodawcę o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy.

Miejscowość..... data.....

.....
imię i nazwisko

.....
ulica, nr domu

.....
kod pocztowy, miejscowość

PROJEKT SPORT Angelika Liszyk
ul. Kryniczna 28
42-520 Dąbrowa Górnicza
NIP 6252472121

Oświadczenie

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość / poza lokalem przedsiębiorstwa
(*)**

Janiżej podpisany/a odstępuję od umowy zawartej na odległość/poza
lokałem przedsiębiorstwa (*) w dniu

.....
Podpis

(*) Niepotrzebne skreślić